

Allmänna leveransvillkor för B2B-kunder

av

Compleo CS Nordic AB

1. Omfattning och Objekt av Avtal

- 1.1 De följande generella leveransvillkoren ska alltid gälla för Compleo CS Nordic AB vid utförandet av tjänster till affärskunder enligt definitionen av § 36 i avtalslagen, det vill säga företagare, offentliga juridiska personer eller speciella fonder enligt offentlig lag (hädanefter refererade till som "kunder"). Eventuella avvikelser från kundens villkor ska inte ingå i avtalet, även om Compleo (i) inte uttryckligen motsätter sig dem eller (ii) uppfyller de levererade tjänsterna.
- 1.2 Syftet med dessa generella villkor är att fastställa de övergripande reglerna för leverans av produkter och tjänster från Compleo till kunden. Eventuella ytterligare bestämmelser angående leverans av sådana produkter och tjänster, inklusive tilldelning av användningsrättigheter, kommer att regleras av produktspecifika och tjänstespecifika villkor som överenskommit mellan parterna enligt bestämmelserna i dessa generella villkor. Dessa generella villkor kommer att tillämpas på varje produkt och/eller tjänst som omfattas av de relevanta specifika villkoren.

2. Priser, Skatter och Betalning

- 2.1 Kunden förbinder sig att betala de priser och/eller avgifter som överenskommit med Compleo enligt det individuella skriftliga erbjudandet där dessa allmänna villkor bifogas. Compleo kommer att utfärda en faktura till Kunden vid leverans av produkten eller utförandet av tjänsten. Tjänster som utförs återkommande kommer att faktureras av Compleo till Kunden på månadsbasis.
- 2.2 Alla priser, avgifter och andra belopp som Kunden betalar enligt detta avtal är exklusive eventuella skatter eller liknande avgifter. Compleo kommer att fakturera Kunden separat för dessa belopp om Compleo är skyldigt att betala dem. Dessutom är Kunden ansvarig för alla försäljnings-, användnings- och punktskatter samt eventuella andra liknande skatter, tullar och avgifter som påförs av någon federal, statlig eller lokal myndighet eller tillsynsmyndighet i Sverige eller något annat land, oavsett belopp som betalas av Kunden nedan.

2.3 Om Kunden enligt tillämplig nationell lagstiftning är skyldig att dra av skatter från någon betalning enligt detta avtal till Compleo, har Kunden rätt att göra sådant avdrag från de belopp som betalas till Compleo. I så fall ska betalningen ökas i den utsträckning som är nödvändig för att säkerställa att Compleo, efter sådant avdrag, får en summa som är lika med den summa som Compleo skulle ha erhållit om inget sådant avdrag hade gjorts.

2.4 Kunden är ansvarig för alla innehållsskatter (inklusive räntor, straffavgifter, rättegångskostnader och interna fördelade kostnader) relaterade till betalningar som Kunden gör till Compleo, inklusive skatter som Kunden var skyldig att hålla tillbaka enligt tillämplig nationell lagstiftning. Om Compleo hålls direkt ansvarigt av en tredje part på grund av Kunden, har Compleo rätt att kräva eventuella avgifter från Kunden.

2.5 Om källskatterna minskas genom ett undantagsförfarande, återbetalningsförfarande eller något annat förfarande enligt något skatteavtal, policy eller annan rättskälla, ska Compleo och Kunden härmed överenskomma att vidta rimliga och lämpliga åtgärder för att följa detta, inklusive att uppfylla de formella kraven för minskning av källskatt på betalningar enligt detta avtal. Sådana åtgärder kan innefatta (i) begäran och tillhandahållande av intyg om skatteresidens, (ii) begäran och tillhandahållande av intyg om skattebefrielse, och (iii) tillhandahållande av information från Compleo som styrker dess rätt till förmån enligt tillämplig skattelagstiftning.

- 2.6 Alla fakturerade belopp ska vara betalda utan avdrag inom trettio (30) kalenderdagar efter att Kunden har mottagit fakturan. Betalningarna utförs antingen i euro eller svenska kronor och genom bankgiro eller banköverföring till det konto som anges i det individuella skriftliga erbjudandet.
- 2.7 Kunden kan endast sätta in eller behålla ett retentionsbelopp om det finns uttryckligen erkända (skriftligen) eller lagligt anspråk mot Compleo.
- 3. Skyldigheter av Compleo**
- 3.1 Compleo ska tillhandahålla alla produkter och tjänster i enlighet med bestämmelserna i dessa allmänna villkor, tillämpliga produktspecifika och tjänstespecifika särskilda villkor samt prestandabeskrivningar.
- 3.2 Compleo har rätt att vid eget gottfinnande ändra drift, tillhandahållande, underhåll och förvaltning av tjänsterna samt de relaterade systemen och material, inklusive (i) platser där tjänsterna utförs och (ii) valet, utplacering, modifiering och ersättning av tjänsterna och/eller relaterat material, inklusive underhåll, uppdateringar, uppgraderingar, korrigeringar och reparationer (benämnt varje "Modifiering"). Compleo förbehåller sig rätten att genomföra ändringar som är nödvändiga för att bibehålla eller förbättra kvaliteten och leveransen av tjänsterna eller för att följa tillämplig lagstiftning. Compleo kommer dock att informera Kunden om eventuella väsentliga ändringar minst en (1) månad innan Modifieringen genomförs. Compleo kommer att sträva efter att säkerställa att det inte förekommer några väsentliga negativa påverkningar på tjänsternas funktionalitet. Om funktionaliteten hos produkterna eller tjänsterna väsentligt påverkas som ett resultat av ändringar, ges Kunden rätt till en extraordinär uppsägningsrätt enligt villkoren i det individuella skriftliga erbjudandet för de produkter och tjänster som påverkas av sådana ändringar. Kunden måste utöva denna extraordinära uppsägningsrätt gentemot Compleo inom en (1) månad efter att ha fått information om genomförandet av Modifieringen.
- 4. Skyldigheter av Kund**
- 4.1 Kunden är ansvarig för att stödja Compleo när det är nödvändigt eller till hjälp för att tillhandahålla produkterna och tjänsterna. Kunden ska, i den mån det är rimligt, särskilt tillhandahålla alla dokument och information som krävs för att Compleo ska kunna uppfylla sina åtaganden enligt detta avtal.
- 4.2 Kunden är särskilt skyldig att (i) inte använda produkterna, tjänsterna eller relaterat material för något annat syfte än vad som avtalats här, och (ii) meddela Compleo om eventuella defekter eller fel i produkterna och tjänsterna utan onödigt fördröjning.
- 5. IP- rättigheter**
- 5.1 Varje part förblir den enda och exklusiva ägaren och innehavaren av sina egna immateriella tillgångar (IP) som existerar vid tidpunkten för detta avtals ikraftträdande eller sådan IP som skapas under avtalets giltighetstid utan att använda den andra partens IP. Inga rättigheter till någon IP kommer att överföras eller licensieras till den andra parten, om inte annat särskilt och skriftligen avtalats i detta avtal.
- 5.2 Kunden ger härmed Compleo en global, royaltynfri, icke-exklusiv, oåterkallelig, underlicensierbar, icke-överlåtbar (förutom som uttryckligen fastställt här), fri från tredjepartsrättigheter och obegränsad (i innehåll) rätt att använda (inklusive rätten att redigera och ändra) allt material, data och system som tillhandahålls av Kunden i samband med produkterna eller tjänsterna, för alla kända eller okända ändamål i den utsträckning det behövs för Compleo att (i) tillhandahålla de avtalade tjänsterna, (ii) utöva sina rättigheter och uppfylla sina skyldigheter enligt detta avtal, och (iii) underhålla och uppdatera Compleos bakomliggande system.
- 5.3 Kunden beviljar härmed Compleo under avtalstiden en global, icke-exklusiv och oöverlåtbar rätt att kostnadsfritt använda Kundens industriella rättigheter (såsom logotyper, varumärken, ordbildmärken, mönster och företagsnamn) för egen marknadsföring. Compleo ska använda de Kundens inlämnade varumärkesutseendet (t.ex. logotyp) som tillhandahålls av Kunden. Kunden har rätt att avsluta denna användningsrätt innan avtalets slut genom att meddela detta sex (6) månader innan månadens slut.

6. Använda sig av Data

- 6.1 All information, data och annat innehåll, i någon form eller medium, som inte utgör personuppgifter och som tillhandahålls av Kunden till Compleo i samband med användningen av Produkter och Tjänster ("Referensdata") samt insamling av data för varje laddningstransaktion vid en laddningsstation där personuppgifter inte ingår, inklusive information om genomförda laddningssessioner, mängden elektricitet som laddas och varaktigheten av varje laddningssession ("Laddningsdata"), ska förbli den exklusiva äganderätten för Kunden.
- 6.2 All information, data och annat innehåll som inte utgör personuppgifter och som härstammar från Compleo i samband med produkterna eller tjänsterna, inklusive eventuella härledningar från åtkomst eller bearbetning av referens- och laddningsdata, förutsatt att denna information, data eller annat innehåll är tillräckligt annorlunda från referens- eller laddningsdata ("Resultatdata"), ska vara den exklusiva äganderätten för Compleo.
- 6.3 Med hänvisning till svensk lag, enligt Aktiebolagslagen kapitel 1 § 15 och följande, beviljar Kunden Compleo och dess dotterbolag en tidlös och globalt oåterkallelig, icke-exklusiv, oöverlåtbar, underlicensierbar och royaltyfri rätt att använda referensdata och laddningsdata som genereras eller uppkommer inom ramen för detta avtal. Compleo och dess dotterbolag förbehåller sig också rätten att marknadsföra referensdata och laddningsdata till tredje part.
- 6.4 Bearbetning av personuppgifter ska generellt utföras av parterna på deras eget ansvar, om inte annat överenskommit. Parterna har rätt att samla in, behandla och använda personuppgifter (som uppstår i samband med avtalsförhållandet) i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning i dess respektive giltiga version. Compleos aktuella integritetspolicy finns tillgänglig online för informationsändamål:

<https://www.compleocharging.se/data-skydd>

Compleo har rätt att dela de personuppgifter som samlas in i samband med detta avtalsförhållande för vidare bearbetning med direkt eller indirekt anslutna företag enligt betydelsen av kapitel 1§ 15 och följande i Aktiebolagslagen, i den utsträckning det är nödvändigt för avtalsförhållandet och dess utförande. Om och i den utsträckning som EU:s GDPR föreskriver ytterligare eller ändrade krav som gör att detta avtal måste anpassas, är parterna härmed överens om att förhandla och komma överens om nödvändiga tillägg eller ändringar i god tid genom ett tilläggsavtal till detta avtal.

7. Ansvar

- 7.1 Ansvaret för förluster till följd av brott mot avtalsförpliktelser från Compleo eller dess ombud eller agenter ska undantas, såvida sådana överträdelse av avtalsförpliktelserna inte har varit avsiktliga eller grovt vårdslösa. Denna ansvarsbegränsning gäller inte för (i) förluster till följd av skada på liv, kropp och hälsa, (ii) ansvar enligt svensk produktansvarslagstiftning, och (iii) ansvar för enkla försummelser av väsentliga avtalsförpliktelser. Väsentliga avtalsförpliktelser är sådana avtalsenliga förpliktelser vars fullgörande är nödvändigt för att uppnå syftet med detta avtal.
- 7.2 Ansvaret för förluster till följd av enkla försummelser av väsentliga avtalsförpliktelser från Compleo eller dess ombud ska begränsas till den typiskt förutsägbara skadan. Detsamma gäller för grovt vårdslösa överträdelse av skyldigheter som inte utgör väsentliga avtalsförpliktelser, begångna av Compleos ombud.

8. Sekretess

Kunden är skyldig att behandla all information, som ändå inte är tillgänglig för allmänheten och som blir känd för Kunden genom denna affärsrelation med Compleo, som en affärshemlighet och inte göra den tillgänglig för utomstående. Alla anställda och representanter för Kunden ska följa denna skyldighet.

9. Import- och exportregleringar

9.1 Produkter och/eller tjänster som tillhandahålls av Compleo kan omfattas av import- och exportbestämmelser i flera länder. Kunden är ansvarig och åtar sig att följa alla tillämpliga nationella eller internationella import- och exportbestämmelser och skaffa alla nödvändiga tillstånd, även vid återimport eller återexport av produkterna. Samtliga produkter och/eller tjänster är avsedda att användas enbart för civila ändamål. Kunden ska endast tillhandahålla produkter och tjänster till tredje part under förutsättningen att de används för civila ändamål.

9.2 Om Kunden bryter mot skyldigheterna som fastställs i denna klausul ska Kunden ersätta och hålla Compleo skadeslös från alla påståenden och återbetalningar, inklusive eventuella skadestånd, böter, viten eller liknande betalningskrav som riktas mot Compleo av en leverantör, licensgivare eller tredje part, samt av statliga och/eller internationella myndigheter eller organisationer.

10. Efterlevnad

Compleo uttrycker tydligt sin hänvisning till de tio principerna för FN:s Global Compact Initiative om mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljöskydd och anti-korruption. Compleo förväntar sig att Kunden alltid följer dessa principer.

11. Rättslig Följd

11.1 Med undantag för universell successionsrätt, särskilt enligt svensk lag om omvandling, får ingen av parterna överföra detta avtal helt eller delvis till en tredje part utan skriftligt samtycke från den andra parten. Detta gäller även specifika rättigheter enligt avtalet. Sådant samtycke får inte orimligt vägras.

11.2 Trots det som tidigare nämnts kan Compleo överföra sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal helt eller delvis antingen genom (i) överföring av enskilda rättigheter och skyldigheter eller (ii) genom överlåtelse av avtalet genom enskild succession till något dotterbolag till Compleo utan föregående skriftligt medgivande från Kunden. Vid överlåtelse genom enskild succession ska Compleo (i) informera Kunden skriftligt i god tid efter att överföringen har ägt rum och (ii) Kunden ska beviljas en särskild uppsägningsrätt för detta avtal, vilket Kunden kan utöva gentemot Compleo skriftligen inom en månad efter att ha mottagit information om att överföringen har ägt rum.

12. Kreditbetyg och Soliditet

Under avtalsperioden kan Compleo regelbundet inhämta information om Kundens kreditvärdighet och nuvarande soliditet. För detta ändamål kommer Compleo att skicka Kundens namn, företagsadress och organisationsnummer till en kreditupplysningsbyrå. Om det upptäcks negativa indikatorer på kreditvärdigheten, såsom en låg kreditvärdighet enligt svenska standarder, för första gången under avtalsperioden, har Compleo rätt att kräva förskottsbetalning innan de tillhandahåller sina tjänster enligt avtalet.

13. Slutlig Bestämmelser

13.1 Detta avtal ska regleras av svensk lag, utan hänsyn till dess tillämpliga lagkonflikter och utan att påverka undantagen från Förenta nationernas konvention om avtal för internationell försäljning av varor (CISG). Tvister ska avgöras vid svensk domstol, om inte annat särskilt avtalats eller om det finns lagstadgad exklusiv jurisdiktion.

13.2 För att göra ändringar eller tillägg till denna avtalstext krävs skriftlig form. Inget avstående från någon bestämmelse i detta avtal ska vara giltigt om inte sådant avstående uttryckligen har förklarats av den part som avstår.

13.3 Om någon bestämmelse i detta avtal bedöms ogiltig, olaglig eller ogenomförbar i någon jurisdiktion, ska giltigheten och genomförbarheten av de återstående bestämmelserna i detta avtal och giltigheten och genomförbarheten av motsvarande bestämmelser i andra jurisdiktioner förbli oförändrade. Om parterna fastställer att någon bestämmelse i detta avtal är ogiltig eller ogenomförbar, ska de i god tro och med ömsesidigt samtycke ändra detta avtal för att så nära som möjligt återspegla den ursprungliga avsikten med avtalet och säkerställa utförandet av affärsrelationen som avtalats.